



randstad italia

presentazione
istituzionale.



randstad C1 public use

[date]

agenda

01 chi siamo

02 i nostri servizi

03 randstad box

04 le nostre origini

05 la nostra strategia

06 il nostro approccio sostenibile

01

chi
siamo.

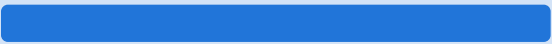


la talent company più
equa e specializzata
al mondo.



randstad nel mondo.

39 paesi



4.905 filiali



Andorra
Argentina
Australia
Austria
Belgio
Brasile
Canada
Cile
Cina
Cipro
Repubblica Ceca
Danimarca
Francia
Germania
Grecia
Hong Kong
India
Irlanda
Italia
Giappone

Lussemburgo
Malesia
Messico
Monaco
Nuova Zelanda
Norvegia
Paesi Bassi
Polonia
Portogallo
Regno Unito
Romania
Svezia
Singapore
Spagna
Svizzera
Turchia
Stati Uniti
Uruguay
Ungheria



C1 public use

© randstad | 5

nel 2022 abbiamo raggiunto grandi traguardi globali.

- € 27.6 miliardi di fatturato
- 4.7% EBITA margin
- € 1.041 profitto in milioni
- € 739 flusso di cassa in milioni
- € 2.85 dividendo per azione

-
- 662.600 candidati in missione ogni giorno
 - 342.700 permanent placements
 - 374.900 candidati formati
 - 49.300 dipendenti coinvolti in percorsi di formazione
 - 50% donne in ruoli di senior leadership in randstad



#1

leader
mondiale
nel settore

e creato valore anche in italia.

- €2.2 miliardi fatturato
- 2.980 dipendenti in tutta italia
- 283 filiali sul territorio

-
- 59.500 candidati in missione ogni giorno in italia
 - 29.700 permanent placements
 - 46% donne che ricoprono ruoli di senior leadership in randstad



02

i nostri
servizi.



in linea con i bisogni dei nostri stakeholders.



flessibilità

staffing

- somministrazione a tempo determinato
- staff leasing
- apprendistato
- tirocini

inhouse

- gestione alti volumi
- servizio customizzato
- cost saving program
- process management



ricerca e selezione

permanent placement

talent selection

- customized permanent service teams

professionals

- head hunting
- middle & senior management
- competence mapping

executive search



vertical

technologies

- ICT market

medical

- sanità pubblica e privata



outsourcing

services

- logistica
- facchinaggio
- industriale
- fine linea
- pulizie
- portierato
- segreteria
- reception
- eventi
- ICT



people strategy

HR solutions

- education
- workforce training
- corporate training
- consulenza organizzativa
- personal transition
- scouting e gestione finanziamenti.



people care

welfare

- piattaforma welfare
- welfare card
- randstad for you
- cashback

in sinergia con tutti i nostri brand 1/2

 randstad

staffing, professionals, inhouse

randstad services

outsourcing, facility management,
logistica, office & hospitality

randstad HR solutions

people & talent strategy

 randstad risesmart

engagement & employability solutions,
career transition programs,
outplacement

in sinergia con tutti i nostri brand 2/2



digital enabler partner - consulenza globale nei settori information technology e engineering



executive search, executive assessment, development & coaching ed executive onboarding programs.



agenzia per il lavoro del Gruppo Randstad NV, specializzata in ambito portuale e marittimo, logistico, cantieristico navale



hr media agency.

grazie al supporto di divisioni specializzate.

- banking
- constructions
- contact center fashion & luxury
- finance
- hopportunities
- hospitality & food
- insurance
- logistics
- office
- pharma
- public
- administration retail
- technical



guidati ogni giorno dai nostri core values.

to know

Conosciamo i nostri clienti, le loro aziende e i nostri candidati. Nel nostro lavoro, sono spesso i dettagli a fare la differenza.

to serve

Siamo molto attenti ad offrire un servizio di qualità superiore rispetto agli standard del nostro settore.

to trust

Creiamo partnership di fiducia e valorizziamo il rapporto con clienti, lavoratori e candidati.

striving for perfection

Cerchiamo sempre di migliorare e di innovare il nostro lavoro anche attraverso gli strumenti tech che possono guidarci nelle nostre attività.

simultaneous promotion of all interests

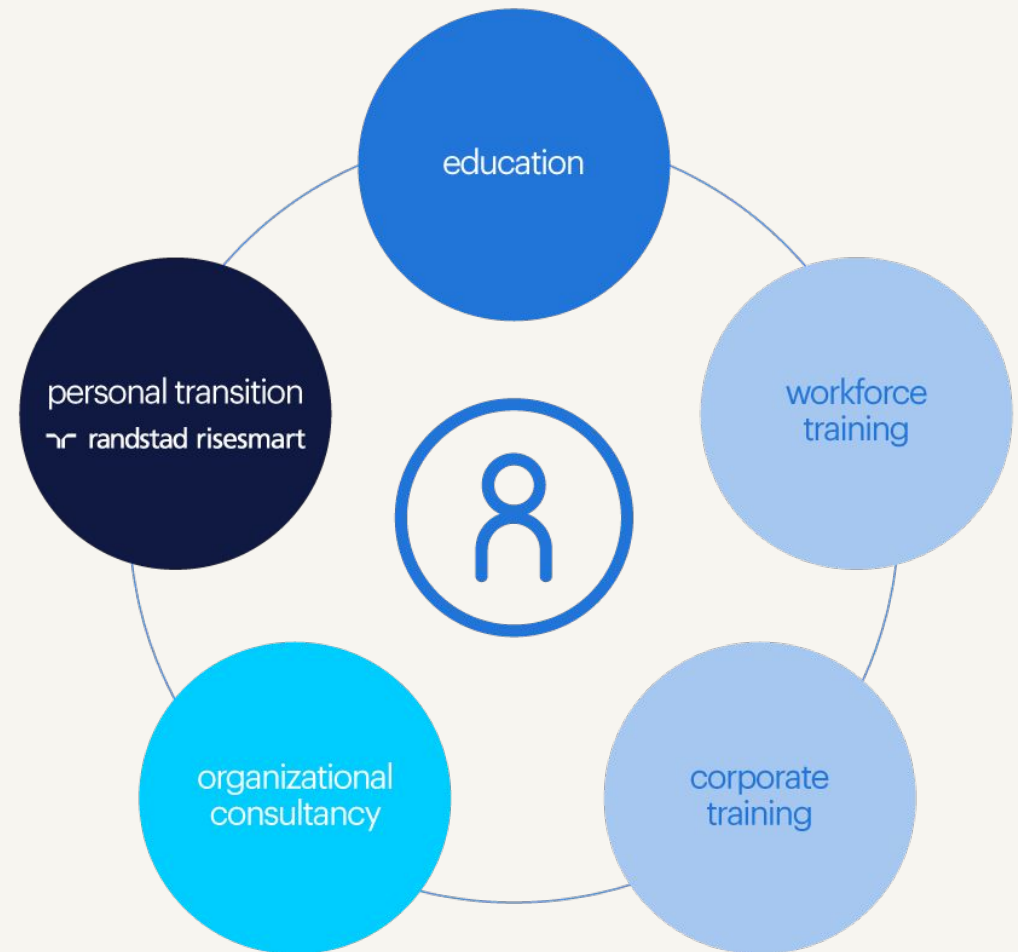
La nostra attività deve sempre rappresentare un vantaggio per la società nel suo insieme.

traduciamo i bisogni legati alla people strategy.

Randstad HR Solutions è la società di consulenza del Gruppo capace di leggere le **trasformazioni della società e del mercato**, mettendole al servizio di aziende e persone.

Attraverso uno sguardo «sistemico» e un'offerta integrata di servizi per le aziende, traduce i bisogni legati alla **people strategy** grazie a cinque aree di expertise.

Inoltre si pone come punto di riferimento per il **talent journey**, accompagnando le persone nel proprio viaggio professionale: dall'orientamento all'ingresso in azienda, dalla formazione in itinere allo sviluppo del proprio percorso professionale.



03

randstad box: uno
spazio per
orientamento,
formazione e
scoperta.



Randstad Box, il co-learning per imparare e condividere idee.

Uno spazio flagship, un [luogo di formazione, orientamento e coworking](#) in cui tutte le persone - studenti, professionisti e aziende - possono costruire la propria carriera, frequentare corsi, eventi ed attività per riconoscere Randstad come unico partner per il proprio talent journey.

Situato all'interno di un edificio di rilievo storico-artistico progettato da Gio Ponti negli anni '70 nel quartiere Famagosta di Milano, Randstad Box dispone di postazioni e aree comuni.

E' sede dell'[ITS Tech Talent Factory](#), la scuola di Alta Formazione post diploma promossa da Randstad, e ospiterà tutte le nostre Academy e una vasta offerta di percorsi di formazione accessibili a tutti, con l'intento di creare una community appassionata di studenti e lavoratori.



randstad
box

le nostre origini.



un'esperienza ultraventennale.



05

la nostra strategia.



un partner affidabile per i nostri clienti.

Intervistare periodicamente le nostre aziende clienti è fondamentale per valutare il livello di soddisfazione sui nostri servizi e continuare a lavorare per migliorare il nostro lavoro.

«Per ogni progetto avviato insieme c'è la percezione che ci sia una realtà solida e attenta al cliente...»*

«Professionalità e proattività nella gestione della relazione»*

*Verbatim estratti dalla Ricerca sulla Customer Satisfaction Staffing condotta su 700 aziende clienti (in modalità qualitativa e quantitativa) nel 2022

un compagno di viaggio per i nostri lavoratori.

Anche la voce dei nostri lavoratori è importante: ascoltiamo i bisogni, valutiamo le aree di miglioramento e puntiamo a diventare un riferimento nella vita delle persone. Come abbiamo fatto per Mauro, clicca [qui](#) per scoprire la sua storia.

«Mi hanno permesso di fare un bel passaggio perché ho iniziato come operaio semplice [...] ma anche la mia tutor mi ha dato la possibilità di specializzarmi.»*

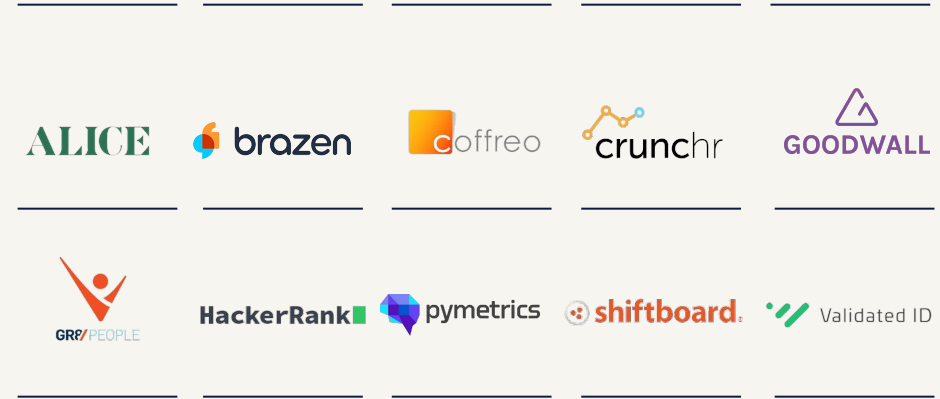
«Quello che apprezzo di Randstad è avere un responsabile con cui stare in contatto con WhatsApp, telefonicamente. Risponde sempre.»*

*Verbatim estratti dalla Ricerca sulla Customer Satisfaction condotta sul target lavoratori da CFI Group Italia in modalità quali-quantitativa nel 2021.

un leader nella tecnologia HR.

Il **Randstad Innovation Fund** è il nostro corporate venture fund creato per supportare le **innovazioni tecnologiche nel settore HR** e la nostra leadership globale.

Per alimentare l'anima tech della strategia di Randstad, il fondo vanta molteplici **investimenti complementari** con un focus su: piattaforme online, data analytics, machine learning, strumenti di sourcing, screening e selezione.





il nostro approccio
sostenibile.

fondato su tre pillars.

1

economica - portando avanti progetti in grado di generare valore condiviso (profit).

2

sociale - creazione ambiente di lavoro attento al benessere delle persone, equo ed inclusivo (people).

3

ambientale - riduzione emissioni carbonio entro 2030, con investimenti e azioni organizzative (planet).

reso concreto attraverso le nostre le nostre certificazioni.

A partire dal 2002, Randstad ha ottenuto una serie di **certificazioni** che hanno permesso di sviluppare un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** per qualità, ambiente, responsabilità sociale, salute e sicurezza, protezione dei dati, sicurezza delle informazioni e gestione gare d'appalto.

Consulta il nostro Report Integrato pubblico e disponibile sul nostro [sito](#).

	Randstad Italia S.p.A.	Randstad HR solutions S.p.A.	Randstad Group Italia S.p.A.	Intempo S.p.A.	Randstad Services S.r.l.
ISO 9001 quality	2006	2005	2011	2022	2018
SA 8000 ethics	2005	2016	2016	2010	
ISO 14001 environmental	2016	2022	2022	2022	
ISO 27001 information security			2018		
GEEIS	2011	2011	2011	2011	2011
ISO 45001		2022			
UNI PDR 125	2023	2023	2023	2023	

unicef, il nostro partner globale per dare un contributo in situazioni di emergenza.



abbiamo scelto UNICEF come partner globale per le azioni di supporto emergenziale a cui Randstad ha aderito, con l'obiettivo di garantire a bambini e famiglie assistenza sanitaria e servizi igienici.



abbiamo lanciato un'iniziativa di raccolta fondi interna insieme ad UNICEF.



incoraggiamo le nostre persone ad usufruire delle ore di volontariato aziendale Randstad with Heart per supportare le comunità locali.



occupabilità, imprenditorialità ed empowerment: le nostre azioni con VSO.

VSO è la principale ONG di sviluppo al mondo che si batte per un mondo equo per tutti attraverso il contributo, le conoscenze e le competenze dei volontari.

Grazie alla nostra partnership globale con l'organizzazione, tutti i dipendenti Randstad hanno l'opportunità di svolgere attività di volontariato e prendere parte a progetti che riguardano temi come l'occupabilità, l'imprenditorialità e l'empowerment dei giovani, con l'obiettivo ultimo di supportarli nello sviluppo di competenze fondamentali per accedere al mercato del lavoro.



il nostro impegno per favorire l'integrazione sociale e lavorativa di tutti i talenti.

Attraverso il nostro progetto [Randstad Without Borders](#) accompagniamo candidati con background migratorio verso l'inserimento nel mercato del lavoro e supportiamo le aziende nello sviluppo di un ambiente di lavoro in cui la [multiculturalità](#) rappresenti una fonte di produttività, innovazione e motivazione.



L'iniziativa è riconosciuta dall'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati Italia, UNHCR: nel 2019 e, nuovamente, nel periodo 2020/2021, l'agenzia ha attribuito a Randstad il [premio "Welcome - working for refugee integration"](#).

«La lezione più importante che abbiamo appreso dalla pandemia è la responsabilità. Abbiamo affrontato l'emergenza mettendo al centro le persone e affiancandole, passo dopo passo. Una responsabilità verso le proprie persone, che devono essere messe nelle condizioni di sviluppare il proprio potenziale e di lavorare in un ambiente inclusivo, sostenibile e attento al proprio benessere e alla propria sicurezza, ma anche verso l'ambiente e le future generazioni, con una maggiore attenzione alla sostenibilità ambientale. Abbiamo lanciato tante nuove attività, senza interrompere alcun servizio o rinunciare a progetti strategici. Un impegno vero, concreto e misurabile testimoniato dal nostro report integrato 2020».

Marco Ceresa, group chief executive officer
randstad



partner
for talent.

